

# Canales Atención Clientes Peticiónes, quejas, reclamos y recursos Octubre-Diciembre 2023

Síguenos en:



[www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)

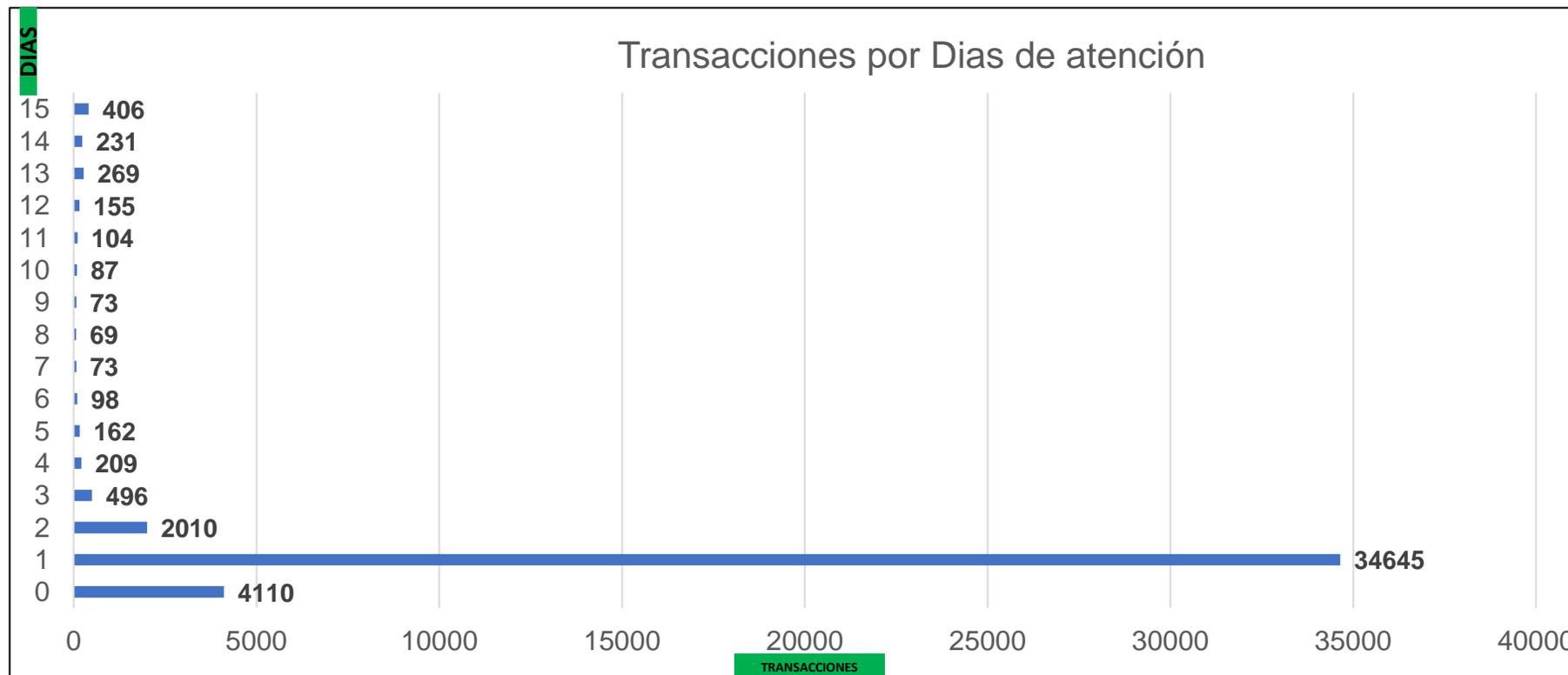
## Transacciones ingresadas de información pública Octubre-Diciembre: Canales de atención

| Respuesta                                      | Transacciones |
|--|---------------|
| Información reservada                          | 0             |
| Traslado por competencia                       | 363           |
| Información sobre tramites, requisitos y otros | 42834         |
| <b>Total general</b>                           | <b>43,197</b> |

Para el ultimo periodo transcurrido del año 2023 desde el 01 de octubre hasta el 31 de diciembre de 2023 se evidencia el ingreso a CENS SA ESP a través de los canales telefónico, presencial y escrito de un total de 43,197 solicitudes donde se requería información de carácter publico, de los cuales, se procedió a trasladar por competencia 363 solicitudes a los entes encargados de suministrar dicha información por no ser CENS el competente.

Para el presente trimestre, no se tuvieron solicitudes de información reservada.

# Transacciones ingresadas de información pública Octubre-Diciembre: Canales de atención



| Dias transcurridos   | Cantidad de transacciones atendidas |
|----------------------|-------------------------------------|
| 0                    | 4110                                |
| 1                    | 34645                               |
| 2                    | 2010                                |
| 3                    | 496                                 |
| 4                    | 209                                 |
| 5                    | 162                                 |
| 6                    | 98                                  |
| 7                    | 73                                  |
| 8                    | 69                                  |
| 9                    | 73                                  |
| 10                   | 87                                  |
| 11                   | 104                                 |
| 12                   | 155                                 |
| 13                   | 269                                 |
| 14                   | 231                                 |
| 15                   | 406                                 |
| <b>Total general</b> | <b>43197</b>                        |

Con base en la estadística de ingreso de información pública, se observa que del total de solicitudes recibidas, 34.645 se han atendido dentro del termino legal vigente en un tiempo promedio de 1 día hábil, evidenciándose así, el cumplimiento al debido proceso en cada una de las solicitudes ingresadas por cada uno de nuestros usuarios a través de los diferentes canales de atención.



*Gracias*